

ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРОГРАММНОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ - «Автоматизированное рабочее место “Цифровой
сотрудник”»

АРМ «Цифровой сотрудник» – цифровая платформа технического аудита

Программный комплекс АРМ «Цифровой сотрудник», предназначен для автоматизированной обработки первичных документов и всей сопутствующей оперативной информации в работе тепловой инспекции теплосетевой компании.

Позволяет вести реестр с возможностью получения аналитической информации, что уменьшает бюрократическую нагрузку на сотрудников, и значительно снижает влияние человеческого фактора на возникновение ошибок. Программа имеет простой дружественный интерфейс и не требует для работы Специалиста наличие определенного браузера, специальных знаний и навыков. Достаточно персонального компьютера и сети интернет.

Архитектура продукта и его компонентов (модулей):

Клиент-Серверная архитектура с использованием web доступа

Инфраструктурные модули:

Сервер приложений, Система хранения.

Функциональные модули:

Основные модули Системы АРМ «Цифровой сотрудник»: заявки, маршрутные листы, настраиваемый акт.

Web-приложения написаны на C Sharp, JavaScript (jQuery), HTML5.

БД - PostgreSQL;

Средства разработки продукта:

Git, Visual Studio Code, Notepad++, Ember.js.

1. Заявки

Модуль заявки предназначен для регистрации и назначения заявок по выполнению работ на объектах теплопотребления.

Заявка – запрос на работу инспектора, получаемый Руководителем из внешних источников.

У Руководителя (старшего инспектора) или Диспетчера есть возможность создавать заявки через интерфейс ПК

2. Маршрутный лист

Маршрутный лист предназначен для фиксирования заданий на рабочую смену для теплового инспектора. Маршрутный лист содержит список заданий на посещение объектов с указанием их адресов и дополнительной информацией, необходимой для работы инспектора при обходе объектов. Объекты в списке расположены в порядке их посещения.

Маршрутный лист содержит адрес объекта, цель посещения, дополнительные данные, привязанные к цели посещения, маршрутную последовательность, примерное время посещения, контактные данные ответственного лица со стороны потребителя.

На каждую рабочую смену для каждого инспектора создается отдельный маршрутный лист. Пункты маршрутного листа, связанные с заявками, создаются руководителем подразделения (инспекции, группы, участка) или старшим инспектором. Плановые пункты маршрутного листа создаются Инспектором.

3. Настраиваемый акт

Данный акт представляет собой акт свободной формы.